



DIREKTORAT PEMASARAN REGIONAL
CHECKLIST INSPEKSI RETAIL MAKE OVER
TOUCH UP TOTEM, TOILET, DAN MUSALA

No. :

Tgl. :

Hal : 1

INFORMASI UMUM SPBU

A	DATA IDENTITAS LEMBAGA PENYALUR								
	Nomor Penyalur : -								
	Alamat Penyalur :								
	Nama Pemilik : Email/Telp :								
B	DATA OMZET HARIAN								
	No	Jenis Produk	Omzet	Satuan		No	Jenis Produk	Omzet	Satuan
	1	Pertalite		KL/day		5	Biosolar		KL/day
	2	Pertamax		KL/day		6	Dexlite		KL/day
	3	Pertamax Green		KL/day		7	Pertamina Dex		KL/day
	4	Pertamax Turbo		KL/day		8			KL/day
	TOTAL OMZET					KL/day			
Notes SBM:									
C	DATA TAMBAHAN								
	Tipe SPBU : ☐ SPBU Wilayah Bersaing ☐ SPBU Wilayah Strategis (Ibukota Provinsi)								
Notes SBM:									

CHECKLIST PEMERIKSAAN

☑ (Petunjuk pengisian = Y : Ya, N : Tidak Ada, N/A : Tidak tersedia/Opsional)

No.	Item Pemeriksaan	Y	N	N/A	Keterangan
A. TOTEM					
1.	Ukuran Totem sesuai standar Pertamina dengan tinggi= 8m, lebar= 2,2m, ketebalan= 0,52m.	☐	☐	☐	
2.	Warna dasar Totem sesuai dengan standar Brand Color Pertamina warna Merah sesuai Pertamina Red Pantone 186 C. Notes: Khusus SPBU Green Energy Station mengikuti standar yang telah ditentukan.	☐	☐	☐	
3.	Logo Pertamina sesuai standar dan proporsional dengan tulisan PERTAMINA dibawah logo: - Tulisan PERTAMINA menggunakan sticker translucent Oracal 8500 dengan Font Futura Md BT. - Warna Logo Merah: Pertamina Red Pantone 186 C. - Warna logo Biru: Pertamina Blue Pantone 2935 C. - Warna logo Hijau: Green Pantone 383 C.	☐	☐	☐	
4.	Kode SPBU ditulis menggunakan sticker translucent Oracal 8500 dengan Font Futura Md BT warna hitam Pertamina Black Pantone 3C.	☐	☐	☐	
5.	Nama Produk ditulis menggunakan Alumunium Composite Timbul warna putih standar dengan Font Futura Md BT: - Urutan produk yang ditulis mengikuti urutan seperti berikut Ini (ketersediaan Produk disesuaikan dengan penjualan di SPBU). 1. Pertamax Turbo 98 2. Pertamax Green 95 (Opsional) 3. Pertamax 92 4. Pertamina Dex 5. Dexlite Notes: Produk Biosolar dan Pertalite hanya ditampilkan pada LED running text	☐	☐	☐	
6.	LED running text penunjuk harga menggunakan digital LED dengan tinggi huruf 26cm: - Warna background LED hitam - Tulisan harga warna putih	☐	☐	☐	
7.	Material Totem adalah Alumunium Composite Panel (ACP) Grade 1: - Tebal = 4mm - Skin = 0,4 - 0,5 mm - Topcoat Finished = PVDF/ Super Polyester - Glossyness = 60% - Merk = Alpolic, Alcopla, Aluwell, Alustar, atau setara - Sistem Custting = CNC Router	☐	☐	☐	



DIREKTORAT PEMASARAN REGIONAL
CHECKLIST INSPEKSI RETAIL MAKE OVER
TOUCH UP TOTEM, TOILET, DAN MUSALA

No. :

Tgl :

Hal : 2

No.	Item Pemeriksaan	Y	N	N/A	Keterangan
B. TOILET					
1.	Color scheme: - Cat dinding berwarna putih dengan merk cat Dulux, Jotun, Avitex, atau setara. - Keramik dinding warna putih merk Platinum White atau setara dengan tinggi minimal 180cm. - Keramik lantai warna Grey (Abu-Abu) ukuran 30x30cm merk Asia Tile atau setara. - Pintu berbahan aluminium dengan warna Grey (Abu-Abu). Notes: dapat diganti dengan material yang lebih tinggi kualitasnya dengan tone warna yang menyerupai.	☐	☐	☐	
2.	Minimal memiliki 1 closet duduk warna putih pada toilet pria dan 1 closet duduk warna putih pada toilet wanita: - dilengkapi dengan jet washer.	☐	☐	☐	
3.	Toilet jongkok dilengkapi dengan water flush dan jet washer (tanpa ember). (opsional)	☐	☐	☐	
4.	Toilet Wanita dilengkapi dengan minimal 2 wastafel, 2 cermin ukuran 60x90 cm dengan frame + hidden backlight, dan 1 janitor room.	☐	☐	☐	
5.	Toilet Pria dilengkapi dengan minimal 1 wastafel, 1 cermin ukuran 60x90 cm dengan frame + hidden backlight, 2 urinoir, dan 1 janitor room. Notes: pembatas urinoir berbahan kaca lapis sticker abu-abu atau multiplex lapis HPL abu-abu.	☐	☐	☐	
6.	Ceiling gypsum dengan finishing cat warna putih dengan lighting warna warm white.	☐	☐	☐	
7.	Peralatan: - Tempat Sampah pada masing-masing toilet dan area wastafel. - Gantungan baju pada masing-masing toilet. - Tissue toilet dan tempat tissue pada masing-masing toilet dan area wastafel. - Tempat sabun cuci tangan (sabun cair) pada area wastafel. - Kunci pintu (berfungsi) pada masing-masing toilet. - Keset warna hitam pada setiap pintu toilet. - Pengharum ruangan pada masing-masing toilet dan area wastafel.	☐	☐	☐	
8.	Aksesoris: - Poster etika di toilet umum, petunjuk menggunakan jet washer, etika penggunaan toilet duduk, dan etika penggunaan toilet jongkok ukuran 40x60 cm digital printing diaplikasikan dengan acrylic atau material setara. - Poster SOP atau Panduan perawatan toilet ditempel pada pintu Janitor Room. - Checklist kegiatan house keeping toilet ditempel pada dinding toilet dan diupdate secara rutin. - Poster promo/branding ukuran 40x60 cm bahan acrylic dipasang pada area urinoir.	☐	☐	☐	
9.	Tanaman hidup diletakkan pada area toilet dapat berupa: Sirih Gading, Lidah Mertua, Keladi atau tanaman hidup hijau lainnya.	☐	☐	☐	
10.	Signage sesuai dengan standar warna merah Pertamina Red Pantone 186 C bahan acrylic, serta tulisan dan icon warna putih: - Sign toilet gratis - Sign toilet pria - Sign toilet wanita - Sign closet duduk/jongkok - Sign penggunaan air dengan hemat	☐	☐	☐	
C. MUSALA					
1.	Color scheme: - Cat dinding warna Putih merk Dulux, Jotun, Avitex, atau setara. - Pada bagian kiblat, dinding kiblat dicat warna Abu-Abu merk Dulux 00NN53/000 (Veil), Jotun, atau Avitex, atau setara lainnya dengan warna serupa. Serta dibuat list kubah dengan bahan multiplex lapis HPL atau list kayu/gypsum. - Pada bagian kiblat, ditempel lafadz Allah bahan acrylic 2mm, lapis sticker atau sticker abu-abu, atau cutting sticker oracal abu-abu. - Lantai minimal keramik warna putih ukuran 30x30 atau vinyl merk Taco TV-015 Vicenza Elm. - Ceiling gypsum dengan finishing cat warna putih dengan lighting putih terang. Notes: dapat diganti dengan material yang lebih tinggi kualitasnya dengan tone warna yang menyerupai.	☐	☐	☐	
2.	Area Wudhu: - Lantai minimal keramik 30x30 cm warna light grey merk Asia Tile Oscar Grey atau setara. - Dinding keramik warna Dexa Grey (Abu-Abu) merk Platinum atau setara. - Penutup area pembuangan air wudhu menggunakan grill bahan aluminium/alloy. - Ceiling gypsum dengan finishing cat warna putih dengan lighting putih terang Notes: dapat diganti dengan material yang lebih tinggi kualitasnya dengan tone warna yang menyerupai.	☐	☐	☐	
3.	Roaster area wudhu sesuai dengan standar desain. (opsional)	☐	☐	☐	
4.	Tanaman hidup diletakkan pada area wudhu dapat berupa: Sirih Gading, Lidah Mertua, Keladi atau tanaman hidup hijau lainnya. (opsional)	☐	☐	☐	



DIREKTORAT PEMASARAN REGIONAL
**CHECKLIST INSPEKSI RETAIL MAKE OVER
TOUCH UP TOTEM, TOILET, DAN MUSALA**

No. :

Tgl. :

Hal : 3

No.	Item Pemeriksaan	Y	N	N/A	Keterangan
5.	Tersedia Lemari vertikal warna wood untuk penyimpanan perlengkapan shalat pada masing-masing musala pria dan wanita.	☐	☐	☐	
6.	Tersedia cermin ukuran minimal 30x120 cm pada area Musala wanita.	☐	☐	☐	
7.	Terdapat kipas angin dinding warna hitam/putih/silver atau AC pada masing-masing area musala pria dan wanita.	☐	☐	☐	
8.	Karpet Sajadah gulung 2 set terdiri dari warna merah maroon dan biru sesuai standar desain dengan ketebalan 10-14mm.	☐	☐	☐	
9.	Hiasan dinding tulisan kaligrafi bahan alumunium/kayu dengan lapis sticker digital printing.	☐	☐	☐	
10.	Kursi + tempat sepatu sesuai dengan standar yang dapat memuat 2-3 orang.	☐	☐	☐	
11.	Aksesoris: - Pengharum ruangan di masing-masing musala pria dan wanita. - Poster Etika di area musala. - Poster penggantian karpet sajadah. - Checklist kegiatan housekeeping musala ditempel pada dinding masing-masing musala pria dan wanita serta diupdate secara rutin. - Checklist kegiatan housekeeping area wudhu ditempel pada dinding masing-masing area wudhu pria dan wanita serta diupdate secara rutin.	☐	☐	☐	
12.	Signage sesuai dengan standar warna merah Pertamina Red Pantone 186 C bahan acrylic, serta tulisan dan icon warna putih: - Sign tempat wudhu pria/wanita - Sign Musala pria/wanita - Sign hemat air saat berwudhu	☐	☐	☐	

NOTES SBM

Catatan: Berita Acara ini dibuat dengan sebenar-benarnya sesuai dengan kenyataan di lapangan serta digunakan sebagaimana mestinya.

Berdasarkan hasil inspeksi sesuai dengan checklist Retail Make Over (Touch Up Totem, Toilet, dan Musala), bahwa SPBU tersebut diusulkan untuk mendapatkan margin insentif perbaikan fasilitas SPBU sesuai dengan ketentuan.

SALES BRANCH MANAGER

PENANGGUNG JAWAB SPBU

(Nama Lengkap & Tanda tangan)

(Nama Lengkap & Tanda tangan)



DIREKTORAT PEMASARAN REGIONAL
CHECKLIST INSPEKSI RETAIL MAKE OVER
TOUCH UP TOTEM, TOILET, DAN MUSALA

No. :

Tgl. :

Hal : 4

LAMPIRAN 1

Dokumentasi Perbaikan TOTEM

Foto Before

Foto Pengerjaan

Foto After



DIREKTORAT PEMASARAN REGIONAL
CHECKLIST INSPEKSI RETAIL MAKE OVER
TOUCH UP TOTEM, TOILET, DAN MUSALA

No. :

Tgl. :

Hal : 5

LAMPIRAN 2

Dokumentasi Perbaikan TOILET

Foto Before

Foto Pengerjaan

Foto After



DIREKTORAT PEMASARAN REGIONAL
CHECKLIST INSPEKSI RETAIL MAKE OVER
TOUCH UP TOTEM, TOILET, DAN MUSALA

No. :

Tgl. :

Hal : 6

LAMPIRAN 3

Dokumentasi Perbaikan MUSALA

Foto Before

Foto Pengerjaan

Foto After